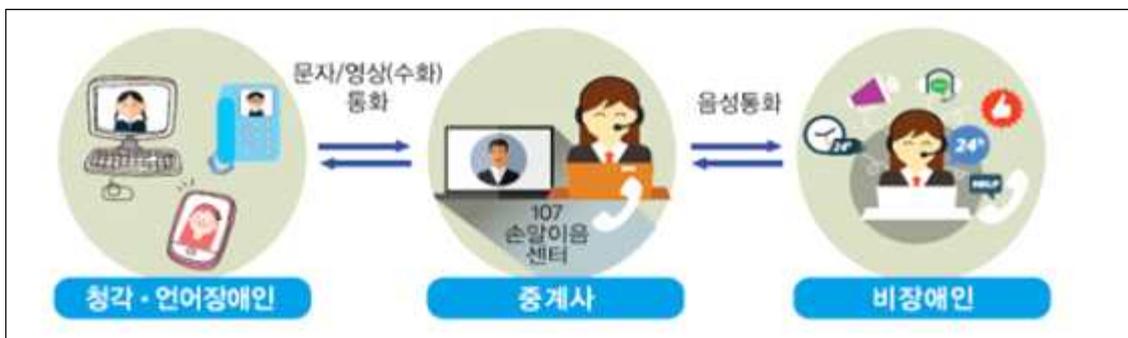


보도일시	2020. 3. 12.(목) 배포시점 부터 보도해 주시기 바랍니다.		
배포일시	2020. 3. 12.(목)	담당부서	과기정통부 통신경쟁정책과 한국정보화진흥원 디지털격차해소팀
담당과장	김남철(044-202-6640)	담당자	구정주 사무관(044-202-6643)
문의	한국정보화진흥원(NIA) 박종선 팀장/이상욱 수석(053-230-1381/02-6191-2194)		

손말이음센터, 질병관리본부 콜센터 지원 확대 - 청각·언어 장애인의 코로나19 상담·문의 24시간 지원 강화 -

- 과학기술정보통신부(장관 최기영, 이하 '과기정통부')와 한국정보화진흥원(원장 문용식, 이하 'NIA')은 2020년 3월 12일부터 보건복지부와 협력하여 질병관리본부 콜센터(☎1339번)에 대한 지원을 확대하기로 하였다.
- 손말이음센터(NIA 운영, 24시간 서비스)는 청각·언어장애인의 통신 서비스 이용을 지원하기 위해, 중계사가 수어나 문자로 의사소통을 중계하는 기관이다.
- 보건복지부는 청각·언어장애인의 원활한 코로나19 문의·상담을 위해 손말이음센터에 수어 등 중계 지원 확대를 요청하였다.

<손말이음센터 개요>



- 현재도 청각·언어장애인들이 손말이음센터를 통해 **코로나19**를 문의·상담하고 있으나 충분한 서비스 제공에 어려움이 있었다. 이번 보건복지부와의 협력을 통해 **보건복지부 수어상담센터(☎129번)** 등과 연계하게 되면 이용자들이 손쉽게 **코로나19** 관련 문의·상담에 접근할 수 있을 것으로 보인다.

- 이용자는 ‘**손말이음센터 모바일앱**’ 또는 **☎107번 영상통화**를 누르면 중계사 연결을 통해, **질병관리본부 상담센터 ☎1339번** 또는 **보건복지부 (수어)상담센터 ☎129번**에 수어로 **문의·상담**할 수 있다.*
 - [3자 통화] 청각·언어장애인 ⇄ 손말이음센터(중계사) ⇄ 질병·복지부 센터

- 뿐만 아니라, **보건소·병원·약국** 등 **전화번호가 있는 기관**이면 어디나 **손말이음센터**를 통해 **문의·상담**할 수 있다.

- 한편, **손말이음센터**는 **코로나19** 발생으로 인한 서비스 장애를 방지하기 위해 **센터 내 방역을 확대**하고,
 - 동일 공간에 근무하는 중계사 안전을 위해 **중계사 간 충분한 간격을 확보**하였다. 이와 더불어 **센터 차원에서 중계사 대상으로 마스크를 보급**하고, **근무 시간에 마스크를 착용**하는 등 **예방조치를 강화**하였다.

	<p>이 자료와 관련하여 더욱 자세한 내용을 원하시면 과학기술정보통신부 구정주 사무관(☎ 044-202-6643) 또는 한국정보화진흥원 이상욱 수석(☎ 02-6191-2194)에게 연락하여 주시기 바랍니다.</p>
---	---



**코로나19 관련 청각·언어 장애인 대상
중계(상담) 서비스 지원**

상담시간	상담방법	이용방법
00:00 ~ 24:00 (24시간)	한국정보화진흥원 손말이음센터(107) <수어, 문자>	손말이음센터(107)로 문자·영상(수어)중계를 통해 1339(질병관리 본부), 129(보건복지 상담)에 상담 요청 ① 손말이음센터 앱을 통한 문자·영상중계 요청  손말이음센터 (간단한 실명인증 절차 후 이용 가능) ② 통신중계서비스(www.relaycall.or.kr)와 네이트온중계서비스 (nateonrelay.nate.com) 홈페이지 접속 후 문자·영상(수어) 중계 요청 ③ 휴대전화 및 인터넷 영상전화기로 국번없이 107로 문자·영상 (수어) 중계 요청
09:00 ~ 18:00 (8시간)	카카오톡 채널 (KCDC 질병관리본부) <문자>	카카오톡에서 'KCDC 질병관리본부' 채널을 추가하여 1:1문자상담 요청
	129 영상수화상담 앱 <수어>	① 보건복지상담센터(129) 누리집(www.129.go.kr) '상담안내' 또는 중간부분 좌측 고정배너 '영상수화상담'을 클릭하여 영상수화상담 요청 ② 129 앱을 통한 영상수화상담 요청
	수어통역센터 <수어>	영상전화기로 가까운 수어통역센터를 통해 1339(질병관리본부)에 상담 요청