

[직무기술서 1-1] 중계직-영상(수어)중계

한국지능정보사회진흥원				
채용 분야	영상(수어)중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스	04. 부가네트워크서비스
직업 기초 능력	○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 전략 목표	○ 직무기술서(1-1)와 상동			
영상 (수어) 중계	능력 단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)		
	직무 수행 내용	○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공 - 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역		
	필요 지식	○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해 - 청각장애 사회에 대한 이해 - 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해 ○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해		
	필요 기술	○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력 ○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력 ○ 민원 대응 등 문제해결 기술 ○ 문서작성 기술, 통계분석 기술		
	직무 수행 태도	○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도 ○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심 ○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성 ○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세 ○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성 ○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세 ○ 윤리의식, 보안의식 ○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 1-2] 상담직

한국지능정보사회진흥원					
채용분야		인터넷·스마트폰 과의존 상담사			
NCS 분류 체계	대분류		중분류	소분류	세분류
	07.사회복지·종교		02.상담	03.심리상담	01.심리상담
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리, 자기개발능력, 자원관리 능력, 정보능력				
기관 전략 목표	○ 인공지능 활용 선도국가 구현 : 국가 AI 활용 촉진 및 AI 정부 전환 기반 조성, 공공서비스 선도 ○ 신뢰기반의 AI 기본사회 실현 : AI 기본사회 구현 기반 조성, AI·디지털 전환 혁신 확산 ○ 인공지능 활용 촉진 기반 강화 : 국가 데이터 확충, 클라우드 생태계 확산, 국가 인프라 고도화 ○ ESG 경영체계 확립 : 환경경영, 사회적 책임 이행, 투명한 기관 운영				
인터넷 중독 상담사	능력 단위	○ 상담안내, 접수상담, 관계자 상담, 내담자 의뢰·연계 ○ 심리상담 교육 및 심리검사 활용 ○ 심리상담 프로그램 기획 및 운영			
	직무 수행 내용	○ 대국민 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소 및 바른 ICT 이용문화 조성을 위한 전문 상담서비스 및 예방교육 실시, 캠페인 등 인식개선을 위한 예방활동 및 지역사회 자원 발굴·관리·연계협력 업무를 수행하며, 이를 위한 기초 행정업무를 병행한다.			
	필요 지식	○ 인터넷·스마트폰 과의존(중독) 현상에 대한 관련분야 전문 지식 ※ 관련 분야 : 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지 도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 ○ 전문 상담서비스 제공을 위한 지식 ※ 개인 및 집단상담, 전화상담, 온라인상담, 심리평가 등 ○ 예방교육 및 예방활동, 지역사회 연계협력을 위한 지식			
	필요 기술	○ 전문 상담서비스 수행 능력 ○ 예방교육 및 예방활동 수행 능력 ○ 지역사회자원 발굴·관리·연계협력 능력 ○ 기본 행정업무 처리 능력			
	직무 수행 태도	○ 지역사회 내 공공서비스를 책임감 있게 제공하는 태도 ○ 지속적으로 전문성을 함양하는 태도 ○ 기관의 사업 관련 규정을 준수하는 태도			
	필요 자격	○ 다음의 어느 하나 이상에 해당하는 자 1) 관련 분야 석사학위를 취득한 자* * "관련 분야"란 상담학, 교육학, 심리학, 사회복지학, 사회복지사업학, 청소년학, 청소년지도학, 정신의학, 아동학, 아동복지학, 보건학 및 이와 유사한 전공 분야 를 뜻함 2) 「고등교육법」 제2조제1호에 따른 대학 이상의 관련 분야 졸업자 또는 법령에 따라 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람으로서 상담 관련 실무경력이 2년 이상인 자** ** "상담 관련 실무"란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우 • 상담 관련 기관·단체에서 상담에 관한 업무를 상근으로 수행한 경우 • 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 상담 관련 부서에서 상담 정책 관련 업무를 상근으로 수행한 경우 3) 상담 관련 자격증을 보유한 자*** *** "상담 관련 자격"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우 • 국가자격·면허증(사회복지사 1급, 정신건강전문요원 1.2급, 보건교육사 1.2급, 청소 년상담사 1.2급, 간호사 및 의사 면허증) • 민간자격증(중독전문가 1.2급, 중독심리전문가, 임상심리전문가, 중독심리사, 상담심리 사 1.2급, 중독전문사회복지사 1.2급, 중독정신간호사 1.2급)			
참고 사이트	• www.ncs.go.kr				

